

RINNOVO ABBONAMENTO ON LINE

Da diverso tempo SAF ha introdotto, **senza recarsi in biglietteria ed in modalità automatica**, la possibilità di rinnovo o di primo acquisto dell'abbonamento da parte di utenti anche sprovvisti di un tesserino di identità valido, utilizzando una connessione internet attraverso il pagamento con carta di credito o carta prepagata abilitata agli acquisti on line; tale modalità avviene in assoluta tranquillità mediante Banca Sella, leader nell'adozione di soluzioni atte a garantire la massima sicurezza nelle transazioni on line.

Per usare il servizio occorre registrarsi al sito www.webticketing.saf.ud.it ed essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica. Il richiedente potrà essere anche persona diversa rispetto al titolare dell'abbonamento.

ISTRUZIONI:

1) Al primo accesso al sito occorre che il **titolare della carta di credito** chiamato **operatore** si registri al servizio inserendo il proprio nome e cognome ed il nome utente identificato dal proprio indirizzo di posta elettronica; il sistema dapprima chiede la conferma della registrazione e poi invia in automatico la password provvisoria di accesso, il tutto attraverso l'indirizzo di posta elettronica comunicata.

2) Una volta registrato, l'**operatore** può accedere al servizio con le proprie credenziali; al primo ingresso gli viene chiesto di cambiare la password con una di propria scelta (almeno 8 caratteri di cui uno numerico) ed alcune informazioni utili per l'autenticazione; occorre inserire tutti i dati richiesti ed evidenziati con "*" se obbligatori. Il consenso al trattamento dei dati consente di proseguire con la registrazione marcando la presa visione del documento di informativa.

In caso di smarrimento della password cliccare sulla voce "Password dimenticata", viene richiesto l'inserimento del codice fiscale dell'**operatore**; una nuova password viene spedita sulla casella di posta elettronica comunicata.

3) A questo punto l'**operatore** deve inserire in elenco (cliccando su aggiungi tessera in elenco) gli utenti a cui vuole fare il rinnovo digitando il codice tessera (6 cifre), il cognome ed il nome dell'abbonato stampati sul tesserino d'identità, la data di nascita ed il codice fiscale; informazioni che diventeranno fondamentali per il riconoscimento dell'abbonato; qualora l'abbonato fosse già inserito in elenco è sufficiente selezionare il carrello degli acquisti e proseguire con l'acquisto dell'abbonamento.


- In mancanza del tesserino di identità o nel caso che sia scaduto è possibile richiederne l'emissione automatica on line cliccando su Domanda di rilascio nuova tessera (vedi istruzioni sul documento Rilascio tesserino Identità online).

4) Per ogni tessera presente in elenco si può eseguire il rinnovo abbonamento selezionando il tipo di percorso, il periodo, il gruppo se presente, il tipo di abbonamento tra le soluzioni che vengono proposte; in questo modo viene riempito il carrello degli acquisti. In caso di errore si può cancellare il rinnovo eliminandolo dal carrello degli acquisti. Qualora il rinnovo richieda situazioni individuali o particolari non contemplate nelle soluzioni proposte occorre rinnovare l'abbonamento recandosi in una delle nostre biglietterie.

- Il cambio percorso è contemplato nelle opzioni on line.

5) Riempito il carrello si può effettuare il pagamento in una unica soluzione dei rinnovi prescelti mediante carta di credito o prepagata attraverso il servizio fornito da Banca Sella sui circuiti VISA, Mastercard, PayPal; il servizio di pagamento si basa sulla piattaforma GestPay (servizio che garantisce gli acquirenti sulla sicurezza delle transazioni e del trattamento dei dati rilasciati su Internet).

6) Al buon esito della transazione bancaria segue l'invio **immediato** sull'indirizzo di posta elettronica dell'**operatore** degli abbonamenti acquistati in formato PDF con le relative note esplicative; il file deve essere stampato su una qualsiasi stampante laser o ink-jet, ritagliato lungo il tratteggio, inserito integro nella custodia assieme al tesserino di identità, conservato per l'intero periodo a cui si riferisce e non necessita di alcuna validazione. Il tagliando deve essere esibito assieme alla tessera di riconoscimento al personale addetto al controllo dei titoli di viaggio che, tramite la lettura del QR code (codice a barre bidimensionale) stampato sul biglietto, ne verifica immediatamente l'autenticità. Il cliente stesso se possiede un telefonino con fotocamera, software di lettura QR code e collegamento internet può verificarne l'avvenuta registrazione nei nostri sistemi informatici.

- In caso di smarrimento dell'abbonamento questo può essere ristampato direttamente dal web senza recarsi in sede per la denuncia, in quanto l'abbonamento acquistato rimane disponibile on line fino alla fine della sua validità (cliccare sul simbolo  alla sinistra del codice tessera).

ABBONAMENTO ANNUALE SCOLASTICO ON LINE

La regione Friuli-Venezia-Giulia ha previsto l'istituzione dell'**ABBONAMENTO ANNUALE SCOLASTICO** per i servizi di trasporto pubblico urbano ed extraurbano destinato agli studenti delle scuole elementari, medie e superiori ed anche agli universitari fino al 26° anno di età in aggiunta al tradizionale abbonamento mensile e quindicinale.

I vantaggi di questo titolo di viaggio sono molteplici:

- è valido dal 1° settembre al 30 giugno e consente un numero illimitato di corse tutti i giorni, compresi i festivi ed i periodi di vacanza scolastica;
- il prezzo è conveniente rispetto alle altre forme di abbonamento (a fronte di una validità pari a 10 mesi ininterrotti la tariffa è pari a circa 8,50 mensilità del tradizionale abbonamento);
- lo sconto aumenta nel caso in cui nella stessa famiglia ci siano più studenti che usufruiscano di questo tipo di abbonamento (riduzione del 20% per il secondo figlio, del 30% per il terzo figlio).

L'abbonamento si sottoscrive una sola volta evitando, per tutto l'anno, i tradizionali rinnovi mensili presso le biglietterie o le rivendite, annullando altresì il rischio di incorrere in sanzioni amministrative dovute a ritardi o dimenticanze nell'effettuare il rinnovo.


Ulteriori vantaggi nel fare l'abbonamento on line tramite il portale webticketing di SAF:

Al fine di agevolare le famiglie e gli studenti, SAF permette dal mese di agosto, ossia dal momento che le tariffe vengono deliberate in giunta regionale, di acquistare questo titolo di viaggio on line attraverso il portale webticketing con i seguenti vantaggi:

- svolgere tutte le pratiche connesse all'acquisto dell'abbonamento scolastico (richiesta tesserino d'identità, autocertificazione della dichiarazione di legge, eventuale spedizione dei documenti richiesti, ricezione dei titoli di viaggio acquistati, pagamento degli stessi) direttamente da casa in qualsiasi momento, evitando lunghe code presso gli sportelli delle biglietterie autorizzate;
- **acquistare un titolo di viaggio in formato digitale che qualora venga smarrito può essere ristampato dal portale aziendale; questo significa evitare la procedura prevista per lo smarrimento degli abbonamenti acquistati in biglietteria che prevede la denuncia di smarrimento alle autorità competenti e la successiva richiesta di un documento sostitutivo all'azienda.**

ISTRUZIONI PER L'ACQUISTO ABBONAMENTO ANNUALE SCOLASTICO ON LINE:

Per l'acquisto di titoli di viaggio ad uso scolastico annuale una volta registrati ed accreditati al portale webticketing occorre:

- accertarsi nella pagina Acquisto Abbonamenti che nella sezione [Elenco tesserini d'identità associati per l'acquisto](#) ci siano nella colonna Numero Tesserino i codici del tesserino SAF degli studenti a cui intestare il titolo di viaggio; se mancano e con il tesserino non scaduto cliccare sul pulsante Aggiungi Tessera in Elenco ed inserirli (l'inserimento avviene digitando il codice tessera (6 cifre), il cognome ed il nome dell'abbonato, la data di nascita ed il codice fiscale); qualora lo studente non abbia il tesserino di identità oppure sia scaduto occorre richiedere sempre on line uno nuovo cliccando sul pulsante Domanda di Rilascio Nuova Tessera che verrà recapitata per posta nei giorni successivi direttamente a domicilio;
- effettuare l'acquisto cliccando sul pulsante **carrello**  del tesserino interessato e selezionare le richieste guidate a video, ossia:
 - scelta percorso con la possibilità di inserirne uno nuovo qualora non sia già in elenco cliccando sul pulsante *Se desidera aggiungere un nuovo percorso Clicchi qui*
 - scelta periodo (scolastico 10 mesi)
 - scelta gruppo (solo per abbonamenti misti extraurbano+urbano)
 - scelta abbonamento con il relativo prezzo intero (da scontare successivamente per più studenti)
 - accettazione delle condizioni di vendita
 - aggiungi al carrello
 - ripetere la procedura per eventuali altri studenti appartenenti allo stesso nucleo familiare (si avvisa che per ottenere l'agevolazione tariffaria per nucleo familiare occorre effettuare l'acquisto di tutti i titoli di viaggio riferiti agli studenti interessati in una unica soluzione per permettere al sistema di calcolare la riduzione da applicare);
- riempito il carrello con gli acquisti selezionati occorre entrare nella sezione riepilogo carrello; qui controllare che gli acquisti effettuati siano corretti e compilare l'autocertificazione inserendo i dati richiesti (compreso i riferimenti di un documento valido) confermando con [SI] la dichiarazione che i sopraelencati studenti sono iscritti a istituti scolastici e se universitari di età inferiore a 26 anni e qualora si voglia accedere alle tariffe agevolate (con sconti del 20% e 30%) concesse alle famiglie più numerose confermando con [SI] la dichiarazione che i sopraelencati studenti fanno tutti parte dello stesso nucleo familiare;
- con l'accettazione dell'autocertificazione il sistema ricalcola le tariffe con gli sconti dovuti e presenta il prospetto riassuntivo con gli importi corretti;
- accedere alla sezione pagamento mediante carta di credito o prepagata attraverso il servizio fornito da Banca Sella (leader per i pagamenti on line) sui circuiti PayPal, VISA, Mastercard, PostePay; il servizio di pagamento si basa sulla piattaforma GestPay in https, servizio che garantisce gli acquirenti sulla sicurezza delle transazioni e del trattamento dei dati rilasciati su Internet).

A pagamento accettato e confermato saranno inviati automaticamente in formato PDF sul vostro indirizzo di posta elettronica i titoli di viaggio acquistati e l'autocertificazione prodotta che, qualora si tratti di acquisto multiplo appartenenti allo stesso nucleo familiare, occorre stampare, firmare nei due punti ove segnalato e, allegando una fotocopia del documento dichiarato, spedire a SAF nei seguenti modi;

- via posta ad: Autoservizi F.V.G. Spa SAF - Via del Partidor n° 13 - 33100 UDINE
- via fax al numero 0432 608802
- via mail in formato PDF all'indirizzo di posta elettronica webdoc@saf.ud.it

TESSERINO DI IDENTITA' ON LINE

E' attivata l'emissione on line del tesserino d'identità, sia per la prima volta sia per il rinnovo (scade dopo cinque anni dalla data di emissione).

Dotarsi di una foto in formato digitale (.jpg / .bmp) e accreditarsi al sito www.webticketing.saf.ud.it.

Di seguito seguire le seguenti **ISTRUZIONI**

- 1) Cliccare sul pulsante Domanda di Rilascio Nuova Tessera e compilare il modulo che viene proposto inserendo tutti i campi anagrafici richiesti (spuntare l'indirizzo di consegna del tesserino plastificato qualora sia diverso dalla residenza); inserire anche la tratta prevalente di utilizzo che comunque eventualmente all'atto dell'acquisto dell'abbonamento può essere modificata; nel caso di utilizzo del servizio urbano di Udine o Lignano occorre selezionare nella fermata di partenza SERVIZIO URBANO e UDINE o LIGNANO in quella di arrivo; nelle tratte relative al servizio extraurbano basta indicare fermata di partenza e fermata di arrivo (la sequenza non è rilevante).
- 2) Cliccare su conferma dichiarazione per la convalida dei dati inseriti.
- 3) Fare l'upload (caricamento) della fotografia tipo tessera in formato .jpg o .bmp cliccando sul pulsante Allega Immagine (a fianco dopo aver normalizzato i pixel di definizione si può vedere come viene stampata la fotografia). Può essere sostituita con una diversa fino ad ottenere la soluzione gradita. Confermare il caricamento della fotografia. Sono accettate solo foto formato tessera valide per l'identificazione della persona; fotografie non idonee vengono scartate.
- 4) Cliccare su Acconsento per l'accettazione del consenso sul trattamento dei dati personali.
- 5) Inseriti tutti i dati richiesti viene automaticamente assegnato il numero di tesserino e riempito il carrello con la ricevuta per il pagamento dello stesso; solamente a pagamento avvenuto il numero assegnato diventa definitivo e inserito negli archivi SAF; prima di pagare il tesserino si può procedere anche all'acquisto dell'abbonamento caricandolo nel carrello.
- 6) Riempito il carrello si può effettuare il pagamento in una unica soluzione delle voci prescelte con carta di credito o prepagata attraverso il servizio di Banca Sella sui circuiti VISA, Mastercard, PayPal; il servizio di pagamento si basa sulla piattaforma GestPay che mette al primo posto la sicurezza nella gestione delle transazioni, garantendo gli acquirenti sul trattamento dei dati rilasciati su Internet grazie ai nuovi standard di sicurezza (Protocollo SSL3 a 128 bit, Indirizzi IP in https, Reiterazione della comunicazione, Classe Java, Affidabilità comunicazione server/server, Pagina No Display).
- 7) Alla chiusura dell'acquisto viene confermato il numero del tesserino con validità di 5 anni.
- 8) Nei giorni successivi viene inviato all'indirizzo di spedizione il badge tesserino di identità plastificato da esibire al controllore unitamente all'abbonamento.